

## **GDPR/Integritetspolicy**

### **Insamling av information**

Vi på **AM Naturläkemedel AB** samlar in information från dig när du kontaktar oss via ett kontaktformulär eller handlar i vår webbshop. Den insamlade informationen inkluderar ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer (om du fyller i det i kontaktformuläret). När du besöker webbplatsen tar vi dessutom automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress, uppgifter om programvara och hårdvara och den begärda sidan.

### **Användning av information och syfte**

Den information vi samlar in från dig kan användas för att:

- Kontakta dig via e-post eller telefonnummer (om du fyller i det i kontaktformuläret)
- Förbättra vår hemsida
- Förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp
- Utlämnande till tredje part

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

### **Informationsskydd**

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare som ska uträtta specifika tjänster får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

### **Cookies**

Vi använder cookies för att förbättra tillgången till vår webbplats och identifierar återkommande besökare. Dessutom förbättrar våra cookies användarupplevelsen genom att spåra och målanpassa användarens intressen. Vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personligt identifierbar information på vår webbplats.

### **Radera personuppgifter**

Vi använder den e-postadress du förser oss med för att skicka information och uppdateringar kring din kundrelation med oss; enstaka nyhetsbrev, relaterad produktinformation etc. Du kan när som helst kontakta oss på **info@amnaturlakemedel** för att få information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig eller om du vill att vi raderar dina personuppgifter.

### **Samtycke**

Genom att använda vår webbplats och våra kontaktformulär godkänner du vår integritetspolicy.

### **Ändringar och uppdateringar integritetspolicy**

Vi reserverar oss för rätten att göra ändringar och uppdateringar av vår integritetspolicy. Senast uppdaterat 2020-09-30.